

KORISNIČKA UPUTSTVA

Dobrodošli na stranicu Jadranskog osiguranja gdje možete vrlo lako i u svega par koraka obnoviti Vašu policu obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti [AO].

aonline@ je usluga koja Vam pruža mogućnost da iz udobnosti kućnog naslonjača produžite osiguranje svog limenog ljubimca u par jednostavnih koraka.

Koje vrste osiguranja je moguće ugovoriti/obnoviti putem aonline@?

- Putem **aonline@** usluge moguće je obnoviti **policu obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti [AO]**.
- Ugovaranjem police automobilske odgovornosti [AO] osiguravate Vašu odgovornost za naknadu štete prema trećim osobama prouzročenu uporabom Vašeg motornog vozila u zemlji i inozemstvu.
- Za sigurnu i udobnu vožnju predlažemo ugovaranje i dodatnih vrsta osiguranja:
 - **AO+** Ugovaranjem ove vrste osiguranja vozaču koji je odgovoran ili suodgovoran za prometnu nezgodu, odnosno njegovim pravnim sljednicima jamčimo pravo na naknadu neimovinske štete do maksimalnog iznosa 25.000€
 - **AN** Ugovaranjem ove vrste osiguranja vozač i putnici osigurani su za vrijeme vožnje od posljedica nesretnog slučaja za slučaj smrti od nezgode / trajnog invaliditeta:
 - 40.000 kn / 80.000 kn - premija 120 kn
 - 50.000 kn / 100.000 kn - premija 150 kn
 - 80.000 kn / 160.000 kn - premija 220 kn
 - **LS** - E kombinacija Ovom vrstom osiguranja na polici osiguranja od automobilske odgovornosti možete ugovoriti rizik loma stakla na motornom vozilu (osim loma stakla na ogledalima i svjetlima)

Uvodne napomene

- Policu obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti [AO] može obnoviti fizička i/ili pravna osoba koja posjeduje policu autoodgovornosti [AO] sklopljenu kod Jadranskog osiguranja isključivo za osobno vozilo, pod uvjetom da u osigurateljnom razdoblju nije došlo do promjene vlasništva nad vozilom niti do preregistracije vozila.
- U ostalim slučajevima, za obnovu police obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti [AO] javite se u najbližu poslovnicu Jadranskog osiguranja ili nas kontaktirajte putem INFO telefona 0800 0606 ili e-maila aonline@jadransko.hr
- Opciju ugovaranja drugih polica osiguranja od obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti [AO], također će biti moguće realizirati putem usluge aonline@ i to u vrlo kratkom vremenu.

- Slijedeći upute na našim stranicama sami možete kreirati Vašu ponudu o osiguranju od automobilske odgovornosti [AO], a nova polica, zelena karta i Europsko izvješće o nezgodi bit će Vam dostavljeni na željenu adresu.
- Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti [AO] ugovara se prema Uvjetima za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti uz primjenu Zakona o obveznim osiguranjima u prometu.
- Ugovor o osiguranju bit će sklopljen prihvaćanjem Vaše ponude od strane Jadranskog osiguranja, ukoliko u roku od 8 [osam] dana od dana podnošenja iste, **uplatite puni iznos premije.**

KORACI DO OBNOVE VAŠE POLICE AUTOODGOVORNOSTI [AO]

1. Zahtjev za obnovu police autoodgovornosti

Upišite tražene podatke kako slijedi:

Fizičke osobe

- upišite broj Vaše postojeće police AO
- i upišite Vaše ime i prezime [ime i prezime osobe koja je osiguranik]

Pravne osobe

- upišite broj Vaše postojeće police AO
- upišite točan naziv Vaše tvrtke
- upišite matični broj Vaše tvrtke

Nakon što se pravilno popunili tražene podatke izaberite opciju

JADRANSKO
Moje osiguranje

aonline@

Zahtjev za obnovu police autoodgovornosti

Obnova police AO

1. Uvodne napomene
- 2. Zahtjev za obnovu police AO**
3. Izračun
4. Podaci za dostavu
5. Uplatnica

[Naslovna stranica](#)

[Uvjeti osiguranja](#)

[Korisnička uputstva](#)

[Uvjeti korištenja](#)

[Kontakt](#)

Fizičke osobe

Molimo upišite broj postojeće police, ime i prezime i odaberite opciju TRAŽI.


Pravne osobe

Molimo upišite broj postojeće police, naziv ili matični broj tvrtke i odaberite opciju TRAŽI.

Polica	<input type="text" value="061111111"/>	<input type="button" value="Traži"/>
Ime	<input type="text" value="Ivica"/>	
Prezime	<input type="text" value="Horvat"/>	
Naziv tvrtke	<input type="text"/>	
MB tvrtke	<input type="text"/>	

Copyright JADRANSKO. All rights reserved.

Ukoliko sustav ne može povezati unesen broj police s imenom i prezimenom/nazivom ili MB tvrtke, na ekranu će se pojaviti poruke sljedećeg sadržaja:

 Ukoliko vasa polica nije pronadena provjerite kriterije za pretrazivanje i pokušajte ponovo.

Ako je doslo do problema u unosu Vasih podataka, molimo Vas da nas kontaktirate putem INFO TELEFONA 0800 0606 ili putem mail-a aonline@jadransko.hr

Ako i nakon drugog pokušaja sustav ne pokaže podatke Vaše postojeće police, molimo Vas da nas o tome obavijestite putem info telefona ili e-maila.

2. Izračun za novu policu autoodgovornosti

Na ekranu se pojavljuju podaci o Vašoj i

Usporedite dobivene podatke i sami kreirajte Vašu ponudu za novu policu AO tako da prihvaćate ili ne prihvaćate ponuđene opcije dodatnih vrsta osiguranja.

JADRANSKO
Moje osiguranje

aonline@

Izračun za novu policu autoodgovornosti

Obnova police AO

1. Uvodne napomene
2. Zahtjev za obnovu police AO
3. Izračun
4. Podaci za dostavu
5. Uplatnica

Naslovna stranica

[Uvjeti osiguranja](#)

[Korisnička uputstva](#)

[Uvjeti korištenja](#)

Kontakt

Polica	0611111111	Naziv	HORVAT MICA
Postojeća polica AO			
Traje od	31.12.2006.	do	31.12.2007.
Premija AO	2.767,82 kn		
Premija AO+	276,78 kn		
Premija AN	150,00 kn		
Premija LS			
	366,95 kn		
Porez	415,17 kn		
UKUPNO	3.976,72 kn		

Upoznajte se s uvjetima osiguranja.

AO

AN

AO+

LS

Nastavi

Vasa ponuda za novu policu AO

Traje od	31.12.2007.	do	31.12.2008.
Premija AO	2.767,82 kn	<input checked="" type="checkbox"/>	AO
Premija AO+	276,78 kn	<input checked="" type="checkbox"/>	AO+
Premija AN			
40.000/80.000	120,00 kn	<input type="checkbox"/>	AN
50.000/100.000	150,00 kn	<input type="checkbox"/>	AN
80.000/160.000	220,00 kn	<input checked="" type="checkbox"/>	AN
Premija LS			
	366,95 kn	<input type="checkbox"/>	LS
Porez	415,17 kn		
UKUPNO	3.679,77 kn		

Pojašnjenje izračuna

Copyright JADRANSKO. All rights reserved.

Osnovne informacije o svakoj opciji dodatnih vrsta osiguranja [AO+, AN i LS] dobit ćete ukoliko mišem pređete preko predložene opcije.

Odabirom opcije **Upoznajte se s uvjetima osiguranja** na ekranu se pojavljuju odabrani uvjeti pod kojima se sklapa osiguranje.

Nakon odabira sadržaja nove police AO dobit ćete prikaz izračuna premije za sva odabrana osiguranja s uključenim iznosom poreza.

Odabirom tipke [Pojašnjenje izračuna](#) možete dobiti informaciju o osnovnim elementima koji utječu na izračun visine premije Vaše nove police autoodgovornosti.

[Nastavi](#) Nakon odabira sadržaja nove police AO, opcija **Nastavi** vodi Vas na sljedeću stranicu **Podaci za dostavu**.

3. Podaci za dostavu

Molimo unesite Vaše aktualne podatke:

Ulica i kućni broj
Broj pošte
Grad
Telefon
E-mail

Podaci za dostavu nove police AO:

Ime i prezime/Naziv
Ulica i kućni broj
Broj pošte
Grad

Napomena: potrebno je ispuniti sva navedena polja!

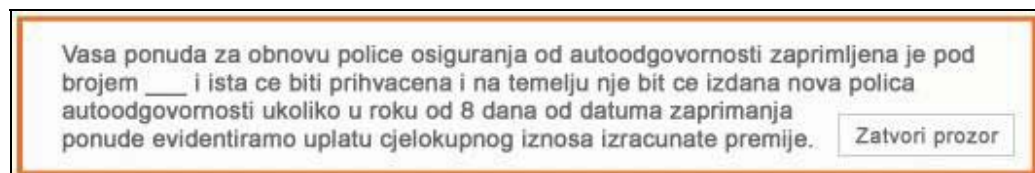
JADRANSKO Moje osiguranje																	
aonline@	Podaci za dostavu																
Obnova police AO 1. Uvodne napomene 2. Zahtjev za obnovu police AO 3. Izračun 4. Podaci za dostavu 5. Uplatnica	Molimo vas da unesete Vaše aktualne podatke: <table><tr><td>Ulica i kućni broj</td><td><input type="text" value="RADMANOVA 34"/></td></tr><tr><td>Broj pošte</td><td><input type="text" value="22000"/></td></tr><tr><td>Grad</td><td><input type="text" value="ŠIBENIK"/></td></tr><tr><td>Telefon</td><td><input type="text" value="022 356 987"/></td></tr><tr><td>Email</td><td><input type="text" value="ivica.radman@ht.hr"/></td></tr></table> Adresa za dostavu nove police <table><tr><td>Ulica i kućni broj</td><td><input type="text" value="RADMANOVA 34"/></td></tr><tr><td>Broj pošte</td><td><input type="text" value="22000"/></td></tr><tr><td>Grad</td><td><input type="text" value="ŠIBENIK"/></td></tr></table> <input type="button" value="Uvjeti korištenja"/> <input type="button" value="Pošalji ponudu"/> <input type="button" value="Odustani"/>	Ulica i kućni broj	<input type="text" value="RADMANOVA 34"/>	Broj pošte	<input type="text" value="22000"/>	Grad	<input type="text" value="ŠIBENIK"/>	Telefon	<input type="text" value="022 356 987"/>	Email	<input type="text" value="ivica.radman@ht.hr"/>	Ulica i kućni broj	<input type="text" value="RADMANOVA 34"/>	Broj pošte	<input type="text" value="22000"/>	Grad	<input type="text" value="ŠIBENIK"/>
Ulica i kućni broj	<input type="text" value="RADMANOVA 34"/>																
Broj pošte	<input type="text" value="22000"/>																
Grad	<input type="text" value="ŠIBENIK"/>																
Telefon	<input type="text" value="022 356 987"/>																
Email	<input type="text" value="ivica.radman@ht.hr"/>																
Ulica i kućni broj	<input type="text" value="RADMANOVA 34"/>																
Broj pošte	<input type="text" value="22000"/>																
Grad	<input type="text" value="ŠIBENIK"/>																
Naslovna stranica Uvjeti osiguranja Korisnička uputstva Uvjeti korištenja Kontakt	<small>Copyright JADRANSKO. All rights reserved.</small>																

Nakon unošenja potrebnih podataka koji nam omogućavaju kontakt s Vama, dolazite do opcije [Uvjeti korištenja](#)

U **Uvjetima korištenja** nalaze se korisne informacije, te Vas molimo da ih **pročitajte, prihvatite i potvrdite** kako biste mogli nastaviti započeti proces obnove Vaše police autoodgovornosti [AO].

The screenshot shows the JADRANSKO website interface. On the left is a navigation menu with 'aonline@' and 'Obnova police AO' (1. Uvodne napomene, 2. Zahtjev za obnovu police AO, 3. Izračun, 4. Podaci za dostavu, 5. Uplatnica). The main area is titled 'Podaci za dostavu' and contains a form with fields for 'Ulica i kućni broj' (RADMANOVA 34), 'Broj pošte' (22000), 'Grad' (ŠIBENIK), 'Telefon' (022 356 987), and 'Email' (ivica.radman@ht.hr). A modal window titled 'UVJETI KORIŠTENJA' is overlaid on the form, containing text about data privacy and terms of use, with a 'Potvrda' button and a 'Zatvori' button. The footer of the page reads 'Copyright JADRANSKO. All rights reserved.'

Nakon što ste **potvrdili** Uvjete korištenja, svoju ponudu pošaljite odabirom opcije [Pošalji ponudu](#). Na ekranu ćete dobiti informaciju o zaprimanju Vaše ponude.



Opcija [Odustani](#) poništava Vašu ponudu za obnovu police autoodgovornosti [AO] i vodi Vas na početnu stranicu Jadranskog osiguranja.

Ovom opcijom ponistavate Vasu ponudu za novu policu autoodgovornosti.
Da li ste sigurni da zelite nastaviti?

DA

NE

4. Plaćanje

Slanjem Vaše ponude automatski dolazite na stranicu [Plaćanje](#) na kojoj se nalaze svi potrebni podaci za obavljanje financijske transakcije uplate premije nove police AO.

JADRANSKO
Moje osiguranje

Uplatnica

aonline@

Obnova police AO

1. Uvodne napomene
2. Zahtjev za obnovu police AO
3. Izračun
4. Podaci za dostavu
5. Uplatnica

[Naslovna stranica](#)

[Uvjeti osiguranja](#)

[Korisnička uputstva](#)

[Uvjeti korištenja](#)

[Kontakt](#)

Zahvaljujemo što ste obnovu police osiguranja od automobilske odgovornosti [AO] realizirali putem aonline@ Jadranskog osiguranja.
Vaša ponuda za novu policu AO je zaprimljena i nalazi se u postupku obrade.

Odaberite link na banku preko koje želite izvršiti uplatu premije osiguranja ili plaćanje izvršite nalogom za plaćanje.

Ispis naloga za plaćanje

▼
+

Platitelj

HORVAT IVICA
RADMANOVA 34, 22000 ŠIBENIK
REPUBLIKA HRVATSKA

Primatelj

Jadransko osiguranje
Listopadska 2, 10000 Zagreb

IZNOS	3.976,72 kn
Broj računa	
Model poziva na broj	01
Poziv na broj odobrenja	06-111111116

Vaša policu od automobilske odgovornosti [AO] i zelena karta bit će izrađene u roku od 24 sata od datuma registracije Vaše uplate te uz europsko izvješće o nezgodi dostavljena na navedenu adresu.

Potvrda plaćanja
www.jadransko.hr

Copyright JADRANSKO. All rights reserved.

Odaberite link na banku preko koje želite izvršiti uplatu premije osiguranja opcijom

[Odabir banke za plaćanje](#) i potvrdite klikom na + ili plaćanje izvršite nalogom za plaćanje.

Ukoliko želite plaćanje izvršiti nalogom za plaćanje, dajemo Vam mogućnost da sve potrebne podatke o primatelju ispišete u obliku naloga za plaćanje.

Hrvat <input type="checkbox"/> PRUENOS <input type="checkbox"/> NALOG ZA PLAĆANJE UPLATA <input checked="" type="checkbox"/> ISPLATA <input type="checkbox"/>	
IZNOS kn 3182,99	
PLATITELJ: naziv (ime) i adresa HORVAT IVICA RADMANOVA 34 22000 ŠIBENIK	Model: Broj računa platitelja - Poziv na broj zaduženja
PRIMATELJ: naziv (ime) i adresa Jadransko osiguranje d.d. Listopadska 2 10000 Zagreb	Model: Broj računa primatelja 01 -null Poziv na broj odobrenja 06-111111116
Štampite svojiz <input type="checkbox"/> Ili spisi plaćanja	Opis plaćanja Uplata premije po polici 0611111111
Datum valute/uplate/ispate	Ovjera nadodavca
Datum podnošenja	Ovjera banke
Potpis primatelja	

Vaša nova policia autoodgovornosti [AO] i zelena karta bit će izrađeni u roku od 24 sata od datuma registrirane uplate cjelokupnog iznosa izračunate premije, te s Europskim izvješćem o nezgodi dostavljeni na željenu adresu.

Opcija www.jadransko.hr automatski Vas vraća na naslovnu stranicu Jadranskog osiguranja.